

## Referenzbericht IVG Immobilien Verwaltung GmbH

„Als Eigentümer hat man nicht die Möglichkeit, sich jeden Tag um die Immobilie zu kümmern – deswegen gebe ich es in die guten Hände einer Hausverwaltung, die sich genauso verantwortungsvoll kümmern, wie ich es tun würde.“

Folkard Ulrich



Die IVG Immobilien Verwaltung GmbH ist die junge Immobilienverwaltung der Sparkasse Paderborn-Detmold. In den Bereichen Wohnungseigentums- und Mietverwaltung sowie beim Vermietungsservice bietet die IVG rund um Paderborn und Detmold ihre Leistungen an.

Bei der Übernahme eines neuen Verwaltungsobjektes kann so einiges schief gehen – durch schlanke Prozesse, direkte Ansprechpartner\*innen und einen ganzheitlichen Blick auf unsere Kunden und ihre Immobilien betreuen wir die uns anvertrauten Immobilien zuverlässig und kompetent.

Herr Folkard Ulrich aus Paderborn, Miteigentümer einer Wohnungseigentümergeinschaft, durfte den Onboarding-Prozess der IVG seit Beginn des Jahres hautnah miterleben, als er und seine Miteigentümer sich für die IVG entschieden. „Gesucht wurde eine Hausverwaltung, die gut erreichbar ist und einem das gute Gefühl gibt, dass sich wirklich um die Angelegenheiten rund um die Immobilien gekümmert wird. Professionell aufgestellt und direkte Ansprechpartner\*innen waren für unsere WEG ein Muss“, erklärt Herr Ulrich. „Dabei hat es für uns keine Rolle gespielt, dass die IVG noch nicht so lange am Markt ist, im Gegenteil, manchmal sind die Unternehmen dann etwas festgefahren und deswegen wollten wir mit dieser

jungen Firma einen neuen Weg bestreiten. Dass die IVG eine Tochtergesellschaft der Sparkasse Paderborn-Detmold ist, hat uns die benötigte Seriosität bestätigt.“

Die Eigentümergemeinschaft lässt die kaufmännische und technische Betreuung durch die IVG durchführen. Zusätzlich hat die gesamte Wohnungseigentümergeinschaft die IVG mit der Sondereigentumsverwaltung beauftragt und erhält somit ein Rundum-Sorglos-Paket. Nicht nur Eigentümerversammlung, Beschlussumsetzung und Hausgeldabrechnung wird nun von der IVG erledigt, auch die gesamte Mieterkommunikation, Mahnwesen, Neuvermietungen und Betriebskostenabrechnungen werden übernommen.

„Überzeugt hat uns aber natürlich auch das freundliche und professionelle Auftreten der Verantwortlichen, sowohl bei der Abwicklung von Versicherungsschäden als auch schon beim Akquise-Prozess“, ergänzt Herr Ulrich. „Den aktuellen Stand rund um die WEG und um meine Mieter kann ich bequem im Online-Portal „casavi“ nachschauen, dort finde ich alle Verträge, Protokolle oder die Abrechnungen. Das finde ich sehr praktisch.“

Wir bedanken uns bei Herrn Folkard für das Gespräch und freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit!

IVG Immobilien  
Verwaltung GmbH

Geschäftsführer:  
Oliver Klitzke

**Standort Paderborn:**  
Technologiepark 32  
33100 Paderborn

**Standort Detmold:**  
Paulinenstraße 34  
32756 Detmold

Amtsgericht Lemgo  
HRB 10312  
St.-Nr. 313/5803/2151

Bank: Sparkasse Paderborn Detmold  
IBAN: DE71 4765 0130 1010 1655 93  
BIC: WELADE3LXXX

**Kontakt:**

☎ 05251 7865650

✉ info@IVG-PD.de

[www.IVG-PD.de](http://www.IVG-PD.de)